

# société de natation et de sauvetage d'epernay

**VOTRE CODE: CLUB225141423738723** 

## 1| NATAQUASHOP, BOUTIQUE PARTENAIRE DE VOTRE CLUB!

Félicitation, grâce au partenariat mis en place entre votre club et la boutique spécialisée Nataquashop, vous pouvez désormais devenir client privilégié et profiter des avantages suivants :

- Accéder à un site personnalisé aux couleurs de votre club qui vous permet de commander au tarif club (remises importantes sur toutes les marques) et d'être livré gratuitement.
- Bénéficier de conseil d'une équipe commerciale spécialisée

### 2| NATAQUASHOP, UNE BOUTIQUE SPECIALISEE A VOTRE SERVICE!

La boutique Nataquashop, créée par d'anciens nageurs est reconnue aujourd'hui comme l'un des leaders sur le marché de l'équipement spécialisé de natation.

Toutes les marques y sont représentées, les plus traditionnelles mais aussi les plus innovantes. Les produits de chacune des marques sont testés et sélectionnés afin de vous proposer des articles dont la durabilité et les performances sont avérées.

Vous retrouvez cette boutique sur le net : **www.nataquashop.com**, mais aussi sur de nombreux stands lors de compétitions. C'est aussi le partenaire privilégié des clubs pour l'équipement de ses nageurs, de l'école de natation au plus haut niveau de pratique.

Parce que s'équiper au meilleur rapport qualité / prix n'est pas toujours chose aisée, faites confiance à l'équipe commerciale de Nataquashop, nageurs avant tout, pour vous conseiller au mieux !

### 3| ADHERENT D'UN CLUB PARTENAIRE : ETAPES POUR COMMANDER

Ci-joint **les différentes étapes** pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre compte :

#### 1. CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE WWW.NATAQUASHOP.COM

#### 2. IDENTIFIEZ VOUS COMME CLIENT PRIVILEGIE GRACE AU CODE CLUB

- Vous n'avez jamais commandé sur le site en ligne :

Vous devez créer votre compte client via la rubrique " mon compte ", cliquez sur " créer son compte ", remplissez les différents champs obligatoires et saisissez votre code club : CLUB225141423738723 avant de cliquer sur " s'inscrire ".

Vous recevrez un mail afin de valider votre compte client.

- Vous êtes déjà client sur le site en ligne :

Rendez vous dans la rubrique " mon compte ". Dans le champ " mes informations ", cliquez sur " modifier ". Vous pouvez alors entrer votre code club et cliquer sur " enregistrer " afin de le valider.

Dès lors que vous avez renseigné votre code club, vous accédez au site " club " où vous retrouvez sur la page d'accueil le logo de votre club, ainsi que les coordonnées du référent équipement.



#### 3. SELECTIONNEZ LES ARTICLES QUE VOUS SOUHAITEZ COMMANDER

Dès lors que vous êtes connecté et donc identifié, vous pouvez visiter l'ensemble de notre catalogue et sélectionner les produits pour lesquels vous désirez effectuer une commande.

- Sur chaque fiche produit, vous retrouvez les informations suivantes :
  - **Prix site :** c'est le prix du produit proposé aux clients sur le site " classique " Nataquashop.
  - **Prix club :** c'est le prix du produit proposé aux adhérents des clubs partenaires de la boutique Nataquashop.
  - Au lieu de ... : C'est le " prix de vente conseillé " du produit, soit le prix sans remise proposé par les marques.



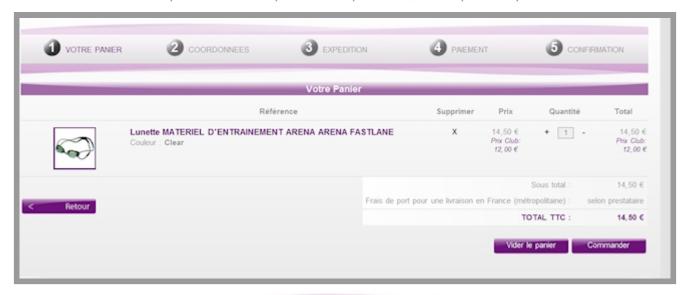


### **4. VALIDEZ VOTRE PANIER**

- Lorsque vous avez sélectionné l'ensemble des produits que vous souhaitez commandé, validez votre panier.

#### Etape 1

Vous visualisez le prix site classique de vos produits, ainsi que vos prix club :



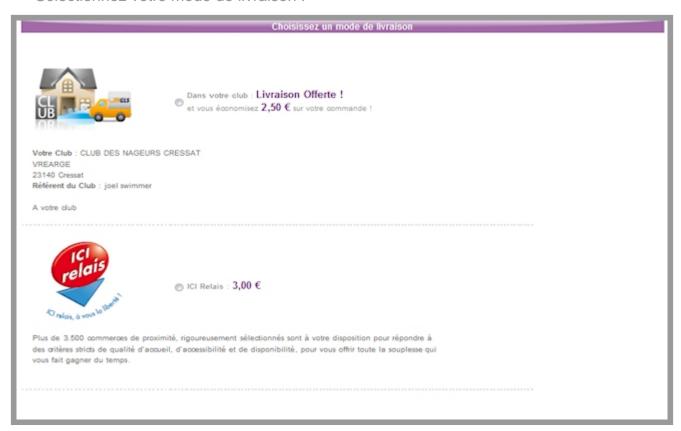
Etape 2

Cliquez sur poursuivre ma commande :



Etape 3

Sélectionnez votre mode de livraison :



ATTENTION: Tous les prestataires de livraison vous sont proposés. Si vous souhaitez bénéficier des prix privilégiés club et de la livraison offerte, vous devez sélectionner la livraison: « dans votre club ». Vous identifiez dans cette étape la remise qui vous est accordée (hors livraison) grâce au partenariat entre votre club et la boutique nataquashop.

Votre club est livré tous les 10 jours (au début du mois, vers le 10 du mois et vers le 20 du mois).

Votre référent club réceptionne les colis et les redistribue.

Vous pouvez néanmoins choisir un autre mode de livraison, mais vous ne bénéficierez pas des prix club, ni de la livraison offerte.

### Etape 4

Procédez au paiement de votre commande.

### Etape 5

Confirmez votre commande.

# 5| BESOIN D'AIDES (FAQ)

Trouvez vos réponses en un clin d'œil sur notre rubrique d'aide à l'adresse :

http://www.nataquashop.com/faq